



Karbantartási kézikönyv Kondenzációs fali gázkazán

Tzerra Ace
24C - 28C - 35C - 39C

8 Hibaelhárítás

8.1 Hibakódok

A kazán vezérlőegységgel és elektronikus szabályozással rendelkezik. A szabályozó lelke egy **e-Smart** mikroprocesszor, amely védi és vezérli a kazánt. Hiba esetén megjelenik a megfelelő kód.

Tab.23 A hibakódok megjelenítésének három szintje van

Kód	Típus	Leírás
A00.00	Figyelmeztetés	A kazán tovább működik, de a figyelmeztetés okát ki kell vizsgálni. A figyelmeztetés leállításra vagy reteszelésre változhat.
H00.00	Leállítás	A kazán automatikusan újraindul, ha a leállítási oka ki lett javítva. A leállítási reteszelésre változhat.
E00.00	Reteszelés	A kazán csak akkor indul újra, ha a reteszelés okát kijavították, és kézzel alaphelyzetbe állították.

A kódok jelentése a különböző hibakódtáblázatokban található.



Fontos

A hibakód szükséges az üzemzavar okának gyors és pontos meghatározásához és a Remeha műszaki segítségnyújtásához.

8.1.1 Figyelmeztetés

Tab.24 Figyelmeztető kódok

Kód	Leírás	Megoldás
A00.34	A külső hőmérséklet érzékelő észlelése sikertelen	Külső érzékelő nem észlelhető: - Külső érzékelő nincs csatlakoztatva: Csatlakoztassa az érzékelőt - Külső érzékelő nincs megfelelően csatlakoztatva: Csatlakoztassa az érzékelőt megfelelően
A00.42	Víznyomás-érzékelő észlelése sikertelen	Víznyomás-érzékelő nem észlelhető - Nincs csatlakoztatva víznyomás-érzékelő: csatlakoztassa az érzékelőt - Nincs megfelelően csatlakoztatva víznyomás-érzékelő: csatlakoztassa az érzékelőt megfelelően
A02.06	Víznyomás figyelmeztetés aktív	Figyelmeztetés a víz nyomására: Ellenőrizze a víznyomást, túl kicsi.
A02.18	Objektumkönyvtár hiba	Konfigurálási hiba: CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása  Lásd Az adattábla a CN1 és CN2 értékéhez.

Kód	Leírás	Megoldás
A02.33	Automatikus feltöltés felső kommunikációja túllépte a visszajelzési időt	Az automatikus utántöltés ideje meghaladta a megengedett maximumát: - Nincs vagy kicsi a víznyomás az ellátóvezetékben: ellenőrizze, hogy a fő vízszelvény teljesen nyitva van-e. - Szivárgás a kazánból vagy a rendszerből: ellenőrizze a rendszert szivárgás szempontjából. - Ellenőrizze a maximális megengedett időt a rendszer utántöltésére: Ellenőrizze az AP069 paramétert. - Ellenőrizze, hogy a maximális utántöltési víznyomás megfelelő-e ehhez a rendszerhez: Ellenőrizze az AP070 paramétert. i Fontos A minimális (AP006 paraméter) és maximális (AP070 paraméter) víznyomás közötti különbség legyen elég nagy ahhoz, hogy az utántöltések ne következzenek be túl gyakran. - A szelep az automatikus (újra)töltőegységen hibás: Cserélje ki az egységet.
A02.34	Automatikus feltöltés minimum intervallum ideje nincs elérve két kérés között	A rendszert az automatikus (újra)töltőegység túl hamar újratöltheti: - Szivárgás a kazánból vagy a rendszerből: ellenőrizze a rendszert szivárgás szempontjából. - A legutóbbi utántöltés a minimálisnál éppen csak nagyobb nyomásnál fejeződött be, mert a kezelő megszakította a töltést, vagy a nyomás az ellátóvezetékben (ideiglenesen) túl kicsi volt.
A02.36	Működő készülék leválasztva	Az SCB kártya nem érzékelhető: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékeztést és a csatlakozókat - Hibás SCB kártya: Cserélje ki az SCB kártyát
A02.37	Nem kritikus készülék leválasztva	Az SCB kártya nem érzékelhető: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékeztést és a csatlakozókat - Hibás SCB kártya: Cserélje ki az SCB kártyát
A02.45	Teljes Can csatlakozási mátrix	Az SCB kártya nem érzékelhető: Hajtson végre automatikus felismerést
A02.46	Teljes Can eszközadminisztráció	Az SCB kártya nem érzékelhető: Hajtson végre automatikus felismerést
A02.48	Funkciócsoport konfigurációs hiba	Az SCB kártya nem érzékelhető: Hajtson végre automatikus felismerést
A02.49	Sikertelenül inicializált csomópont	Az SCB kártya nem érzékelhető: Hajtson végre automatikus felismerést
A02.76	Az ügyfélpáráméterek memóriarésze megtelt. Több felhasználói módosítás nem lehetséges	Konfigurálási hiba: CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása - Hibás CSU: CSU cseréje - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.

8.1.2 Leállítás

Tab.25 Leállítási kódok

Kód	Leírás	Megoldás
H01.00	Kommunikációs hiba történt	Kommunikációs hiba a biztonsági maggal: • Indítsa újra a kazánt • Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
H01.05	Előremenő és visszatérő hőmérséklet közötti maximális különbség	Előremenő és visszatérő hőmérséklet közötti maximális különbség túllépése: • Nincs áramlás vagy elégtelen az áramlás: - Ellenőrizze az áramlást (irány, szivattyú, szerelvények) - Ellenőrizze a víznyomást - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát • Érzékelőhiba: - Ellenőrizze az érzékelők megfelelő működését - Ellenőrizze, hogy az érzékelőket megfelelően szerelték-e be
H01.08	Delta T Max 3	A hőcserélő túllépte a maximális hőmérséklet-emelkedést: • Nincs áramlás vagy elégtelen az áramlás: - Ellenőrizze a keringést (irány, szivattyú, szerelvények) - Ellenőrizze a víznyomást - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát - Ellenőrizze a központi fűtési rendszer légtelenítését • Érzékelőhiba: - Ellenőrizze az érzékelők megfelelő működését - Ellenőrizze, hogy az érzékelőket megfelelően szerelték-e be
H01.09	Gáznyomáskapcsoló	Túl alacsony gáznyomás: • Nincs áramlás vagy elégtelen az áramlás: - Ellenőrizze, hogy a gázcsap teljesen nyitva van-e - Ellenőrizze a belépő gáz nyomását • Helytelenül van beállítva a GPS gáznyomáskapcsoló: - Ellenőrizze, hogy a GPS kapcsoló megfelelően van-e beszerelve - Szükség esetén cserélje ki a GPS kapcsolót
H01.14	Az előremenő hőmérséklet meghaladta a maximális üzemi értéket	Az előremenő hőmérséklet-érzékelő a rendes tartományon kívül (termosztát felső határ): • Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat • Nincs áramlás vagy elégtelen az áramlás: - Ellenőrizze a keringést (irány, szivattyú, szerelvények) - Ellenőrizze a víznyomást - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát
H01.21	A használati meleg víz hőmérsékleti gradienseinek maximális értéke meghaladta a 3. szintet	Az előremenő hőmérséklet túl gyorsan emelkedett: • Ellenőrizze az áramlást (irány, szivattyú, szerelvények) • Ellenőrizze a szivattyú megfelelő működését
H02.00	Reset van folyamatban	A visszaállítási eljárás aktív: • Nincs teendő
H02.02	Várákozás konfigurációs számra	Konfigurálási hiba vagy ismeretlen konfigurációs szám: • CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása

Kód	Leírás	Megoldás
H02.03	Konfigurálási hiba	Konfigurálási hiba vagy ismeretlen konfigurációs szám: • CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása
H02.04	Paraméterhiba	A gyári beállítások helytelenek: • Paraméterek nem megfelelőek: - Indítsa újra a kazánt - CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
H02.05	A CSU nem egyezik a VE típussal	Konfigurálási hiba: • CN1 és CN2 alaphelyzetbe állítása
H02.09	A berendezés részleges leállításának észlelése	Leállító bemenet aktív, vagy fagyvédelem aktív: • Külső ok: hárítsa el a külső okot • Hibás paraméterbeállítás: ellenőrizze a paramétereket • Hibás csatlakozás: ellenőrizze a csatlakozást
H02.10	A berendezés teljes leállításának észlelése	Leállító bemenet aktív (fagyvédelem nélkül): • Külső ok: hárítsa el a külső okot • Hibás paraméterbeállítás: ellenőrizze a paramétereket • Hibás csatlakozás: ellenőrizze a csatlakozást
H02.12	A vezérlőegység bemenete a készüléken kívülről jövő engedélyező jel számára	Feloldás jel várakozási idő eltelt: • Külső ok: hárítsa el a külső okot • Hibás paraméterbeállítás: ellenőrizze a paramétereket • Hibás csatlakozás: ellenőrizze a csatlakozást
H02.31	Az eszköz a vízrendszer automatikus feltöltését igényli alacsony nyomás miatt	Töltse fel a központi fűtési rendszert az automatikus (újra)töltőegységgel.
H02.55	Érvénytelen vagy hiányzó készülék gyártási szám	Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
H02.70	Külső hővisszanyerő egység tesztje sikertelen	Ellenőrizze a külső hővisszanyerő rendszert.
H03.00	Nem pontosak vagy hiányoznak a 2, 3, 4 jelű szintek biztonsági paraméterei	Paraméterhiba: biztonsági mag • Indítsa újra a kazánt • Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
H03.01	Nem jött érvényes adat a VE-től a GSZV-re	Kommunikációs hiba a CU-GH elektronikus vezérlőkártyával: • Indítsa újra a kazánt
H03.02	A mért ionizációs áram határérték alatt van	A láng eltűnik működés közben: • Nincs ionizációs áram: - Légtelenítse a gázellátó vezetéket - Ellenőrizze, hogy a gázcsap teljesen nyitva van-e - Ellenőrizze a belépő gáz nyomását - Ellenőrizze a gázblokk működését és beállítását - Ellenőrizze, hogy a levegőellátó és a füstgázvezető vezetékek nincsenek-e eldugulva - Ellenőrizze, hogy nincs-e égéstermék visszakeringetés
H03.05	A gázszelepvezérlő belső leállítása	Biztonsági mag hiba: • Indítsa újra a kazánt • Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
H03.17	Periodikus biztonsági ellenőrzés folyamatban	• Indítsa újra a kazánt • Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.

8.1.3 Reteszelés

Tab.26 Reteszelési kódok

Kód	Leírás	Megoldás
E00.04	A visszatérő hőmérséklet érzékelőjét eltávolították, vagy tartomány alatti hőmérsékletet mér	Visszatérő ág hőmérséklet-érzékelője szakadt: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E00.05	A visszatérő hőmérséklet érzékelője zárlatos, vagy tartomány feletti hőmérsékletet mér	Visszatérő ág hőmérséklet-érzékelője zárlatos: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E00.06	Visszatérő hőmérséklet érzékelő észlelése sikertelen	Nincs kapcsolat a visszatérő hőmérséklet érzékelőjével: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat. - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E00.07	Visszatérő hőmérséklet különbsége túl nagy	Az előremenő és visszatérő hőmérsékletek közötti különbség túl nagy: - Nincs keringés: - Légtelenítse a központi fűtési rendszert, hogy ki-eressze a levegőt - Ellenőrizze a víznyomást - Ha van: ellenőrizze a kazán típusához kapcsolódó paraméter beállítását - Ellenőrizze a keringést (irány, szivattyú, szerelvények) - Ellenőrizze, jól működik-e a fűtési keringető szivattyú - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát - Az érzékelő egyáltalán nem vagy nem megfelelően csatlakozik: - Ellenőrizze az érzékelők megfelelő működését - Ellenőrizze, hogy az érzékelőket megfelelően szerelték-e be - Hibás érzékelő: szükség esetén cserélje ki az érzékelőt
E00.16	A HMV tartály hőmérséklet-érzékelőjét eltávolították, vagy tartomány alatti hőmérsékletet mér	Vízmelegítő-érzékelő szakadt: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E00.17	A HMV tartály hőmérséklet-érzékelője zárlatos, vagy tartomány feletti hőmérsékletet mér	Vízmelegítő-érzékelő zárlatos: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E01.04	5x szándékolatlan lángvesztés hiba történt	Lángvesztés 5 alkalommal: - Légtelenítse a gázellátó vezetéket - Ellenőrizze, hogy a gázcsap teljesen nyitva van-e - Ellenőrizze a belépő gáz nyomását - Ellenőrizze a gázblokk működését és beállítását - Ellenőrizze, hogy a levegőellátó és a füstgázvezető vezetékek nincsenek-e eldugulva - Ellenőrizze, hogy nincs-e égéstermék visszakeringetés

Kód	Leírás	Megoldás
E01.11	A ventilátor fordulatszáma meghaladta a normál működési tartományt	Ventilátorhiba: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat. - Hibás ventilátor: cserélje ki a ventilátort - A ventilátor működik, pedig nem kellene: túl nagy lehet a kémény huzata
E01.12	A visszatérő hőmérséklet magasabb az előremenő hőmérsékletnél	Előremenő és visszatérő megfordítva: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Nem megfelelő vízáramlási irány: ellenőrizze a keringést (irány, szivattyú, szerelvények) - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: ellenőrizze az érzékelő ohmos ellenállását - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E02.13	A vezérlőegység bemenete a készüléken kívülről jövő leállító jel számára	Leállító bemenet aktív: - Külső ok: hárítsa el a külső okot - Hibás paraméterbeállítás: ellenőrizze a paramétereket
E02.15	Külső CSU időtúllépés	CSU időtúllépés: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibás CSU: CSU cseréje
E02.17	A gázszelep vezérlőegység kommunikációja meghaladta a visszajelzési időt	Kommunikációs hiba a biztonsági maggal: - Indítsa újra a kazánt - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
E02.32	Automatikus feltöltés installálás kommunikációja túllépte a visszajelzési időt	A központi fűtési rendszer utántöltése túl sokáig tart: - Keressen szivárgást a rendszerben. - Ellenőrizze a rendszer víznyomását. - Ellenőrizze, hogy a belépő gázszelep teljesen nyitva van-e. - Ellenőrizze, hogy a fő vízszelep teljesen nyitva van-e. - Ellenőrizze a nyomásérzékelő működését. - Ellenőrizze a biztonsági szelep működését.
E02.35	Biztonság szempontjából kritikus készülék leválasztva	Kommunikációs hiba Hajtson végre automatikus felismerést
E02.39	Nem elegendő a nyomásnövekedés automatikus feltöltés után	A víznyomás a rendszerben nem nőtt elég gyorsan az automatikus feltöltési eljárás során: - Keressen szivárgást a rendszerben. - Ellenőrizze a rendszer víznyomását. - Ellenőrizze, hogy a belépő gázszelep teljesen nyitva van-e. - Ellenőrizze, hogy a fő vízszelep teljesen nyitva van-e. - Ellenőrizze a nyomásérzékelő működését. - Ellenőrizze a biztonsági szelep működését.
E02.47	Sikertelenül csatl. funkciócsoportok	Funkciócsoport nem található: - Hajtson végre automatikus felismerést - Indítsa újra a kazánt - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.
E04.01	Az előremenő hőmérséklet érzékelője zárlatos, vagy tartomány feletti hőmérsékletet mér	Előremenő hőmérséklet-érzékelő zárlatos: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt

Kód	Leírás	Megoldás
E04.02	Az előremenő hőmérséklet érzékelőjét eltávolították, vagy tartomány alatti hőmérsékletet mér	Előremenő hőmérséklet-érzékelő szakadt: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E04.03	A mért előremenő hőmérséklet a biztonsági határérték felett van	Nincs áramlás vagy elégtelen az áramlás: - Ellenőrizze a keringést (irány, szivattyú, szerelvények) - Ellenőrizze a víznyomást - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát
E04.04	A füst hőmérséklet-érzékelője zárlatos, vagy tartomány feletti hőmérsékletet mér	Zárlatos a füstgáz hőmérséklet-érzékelője: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E04.05	A füst hőmérséklet-érzékelőjét eltávolították, vagy tartomány alatti hőmérsékletet mér	Megszakadt a füstgáz hőmérséklet-érzékelője: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibásan beszerelt érzékelő: ellenőrizze, hogy az érzékelő helyesen van-e beszerelve - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E04.07	Eltérés az 1. és a 2. előremenő érzékelőben	Előremenő hőmérséklet-érzékelő eltérése: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a csatlakozást - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt
E04.08	Biztonsági bemenet nyitva	Levegőnyomáskülönbség-kapcsoló aktiválva: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - A füstgázvezető csőben túl nagy (volt) a nyomás: - A visszacsapó szelep nem nyílik ki - A szifon elzáródott vagy üres - Ellenőrizze, hogy a levegőellátó és a füstgázvezető vezetékek nincsenek-e eldugulva - Ellenőrizze a hőcserélő tisztaságát
E04.09	Eltérés az 1. és a 2. füstérzékelőben	Füstgáz hőmérséklet-érzékelő eltérés: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a csatlakozást - Hibás érzékelő: cserélje ki az érzékelőt

Kód	Leírás	Megoldás
E04.10	5 sikertelen égőindítás észlelése	Öt sikertelen égőindulás: - Nincs gyújtószikra: - Ellenőrizze a CU-GH elektronikus vezérlőkártya és a gyújtótranszformátor közötti vezetékeket - Ellenőrizze az ionizációs/gyújtóelektrodát - Ellenőrizze a furatot a test/föld felé - Ellenőrizze az égő fedelének állapotát - Ellenőrizze a földelést - Az SU elektronikus vezérlőkártya hibás: cserélje ki az SU elektronikus vezérlőkártyát - Van gyújtószikra, de nincs láng: - Légtelenítse a gázvezetékét - Ellenőrizze, hogy a levegőellátó és a füstgázvezető vezetékek nincsenek-e eldugulva - Ellenőrizze, hogy a gázcsap teljesen nyitva van-e - Ellenőrizze a belépő gáz nyomását - Ellenőrizze a gázblokk működését és beállítását - Ellenőrizze a gázegység vezetékeit - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát. - Van láng, de az ionizáció sikertelen vagy nem megfelelő: - Ellenőrizze, hogy a gázcsap teljesen nyitva van-e - Ellenőrizze a belépő gáz nyomását - Ellenőrizze az ionizációs/gyújtóelektrodát - Ellenőrizze a földelést - Ellenőrizze az ionizációs/gyújtó elektróda vezetékeit.
E04.11	VPS gázszelep ellenőrzés sikertelen	Gázszivárgás-vezérlő hibája: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - VPS gázszivárgás-vezérlő hibája: GPS cseréje - A gázszelepegység hibás: Cserélje ki a gázszelepegységet
E04.12	Hamis láng észlelése égőindítás előtt	Hamis lángjelzés: - Az égő forró marad: O₂ beállítása - Mérhető ionizációs áram, de nem kellene lángnak lennie: ellenőrizze az ionizációs/gyújtóelektrodát - Hibás gázszelep: cserélje ki a gázszelepet - Hibás gyújtótranszformátor: cserélje ki a gyújtótranszformátort
E04.13	A ventilátor fordulatszáma meghaladta a normál működési tartományt	Ventilátorhiba: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat. - A ventilátor működik, pedig nem kellene: túl nagy lehet a kémény huzata - Hibás ventilátor: cserélje ki a ventilátort
E04.15	Elzáródott a füstgázcső	A füstgázvezető el van záródva: - Ellenőrizze a füstgázvezető átjárhatóságát - Indítsa újra a kazánt
E04.17	Hibás a gázszelep hajtása	Gázszelepegység hibája: - Hibás csatlakozás: ellenőrizze a vezetékevezést és a csatlakozókat - Hibás gázszelepegység: Cserélje ki a gázszelepegységet
E04.23	A gázszelepvezérlő belső lezárása	- Indítsa újra a kazánt - Cserélje ki a CU-GH elektronikus vezérlőkártyát.